

## **CLAUSULA INFORMATIVA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**GM FINANCIAL DEL PERU S.A.C.**, con RUC No. 20600142985, domiciliado para estos efectos en Av. Juan de Arona No. 151 Dpto. 405 (Torre C), distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima ("GM FINANCIAL") de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales ("LPDP"), y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("RLPDP"), informa al titular de los datos personales, en este caso las personas con el carácter de aval y accionistas en los contratos de financiamiento que ofrece GM FINANCIAL, así como a los empleados de los Concesionarios que tengan el cargo de gerentes generales, administrativos o de ventas (el "TITULAR") sobre las disposiciones en materia de protección de datos personales que regularán el vínculo comercial entre ambas Partes, las mismas que se encuentran conforme a los términos y condiciones siguientes:

### **1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Mediante el presente documento, GM FINANCIAL informa al TITULAR, que sus datos personales generados durante la vigencia del contrato que tenga celebrado el cliente con GM FINANCIAL, así como aquellos facilitados por el TITULAR por cualquier medio (incluidas las aplicaciones o sitios web bajo la titularidad del GM FINANCIAL) serán tratados en un banco de datos, automatizado o no, bajo la titularidad, responsabilidad y la administración de GM FINANCIAL, con la finalidad de:

#### **Finalidades principales:**

##### **Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial que tenemos con usted:**

- i. Identificarlo;
- ii. Contactarlo en relación con la solicitud del Producto y/o Servicio Financiero durante la evaluación ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- iii. Solicitar reportes a las Sociedades de Información Crediticia;
- iv. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM FINANCIAL, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- v. Cumplir con la legislación aplicable
- vi. Realizar investigaciones y actualización de datos personales para evitar fraudes y cualquier actividad ilícita, así como revisar las listas que emiten las entidades gubernamentales correspondientes para prevenir el lavado de dinero;
- vii. Mantener actualizadas las bases de datos de GM FINANCIAL, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con GM FINANCIAL;
- viii. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- ix. Ejercer los derechos civiles y de crédito de GM FINANCIAL conforme a la legislación peruana; y
- x. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial, de manera directa y/o a través de terceros.
- xi. Evaluar la calidad en el servicio respecto de los Productos y/o Servicios que ofrece GM Financial.

A continuación, se identifican las finalidades correspondientes a cada TITULAR:

- a) Accionistas de las personas morales que sean personas físicas: para las finalidades a que se refieren los numerales i, iii, iv, y vii.
- b) Avalistas: para las finalidades a que se refieren los numerales i a la x.
- c) Gerentes generales, administrativos o de ventas: para las finalidades a que se refieren los numerales i, ii, iv, v, vii y xi.

La mencionada lista no es limitativa, en tanto el GM FINANCIAL efectuará el tratamiento de los datos personales que resulte necesario para el cumplimiento de sus obligaciones como GM FINANCIAL en el marco de la relación comercial y para el cumplimiento de la ejecución.

En dicho sentido, mediante la firma del presente documento, el TITULAR consiente libre, expresa e inequívocamente el almacenamiento y tratamiento de los siguientes datos personales obligatorios por GM FINANCIAL, como pueden ser: para los Accionistas (i) Datos de identificación, (ii) Datos de contacto, (iii) Datos Patrimoniales y (iv) el resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular. Para el Aval (i) Datos de identificación, (ii) Datos Patrimoniales y (iii) el resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular. Para Gerentes generales, administrativos o de ventas (i) Datos de identificación y (ii) Datos de Contacto.

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas se tratarán datos personales sensibles respecto de la categoría (iv) y (iii). Lo anterior con la finalidad de prevenir el lavado de dinero o financiamiento al terrorismo.

GM FINANCIAL únicamente recabará del TITULAR los datos que sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad de gestionar la relación comercial con GM FINANCIAL. En tal sentido, únicamente se tratarán de datos necesarios para la ejecución de las obligaciones que nacen a partir del contrato.

Constituye una obligación para el TITULAR cumplir con otorgar información o documentación, que eventualmente pueda ser calificada como de carácter personal, e incluso resolver cuestionarios en materia similar, siempre que dicha información tenga por finalidad el cumplimiento de disposiciones legales vigentes en nuestro ordenamiento jurídico (e.g. legislación comercial, legislación tributaria, prevención de riesgos comerciales, entre otros).

No obstante lo anteriormente señalado, en aquellos casos en los que la comunicación de datos por parte del TITULAR no sea obligatoria, éste será informado por GM FINANCIAL sobre el carácter facultativo de su respuesta.

### **2. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS**

Asimismo, mediante la firma del presente documento, el TITULAR acepta que sus datos de carácter personal puedan ser transferidos por GM FINANCIAL a otras empresas de su mismo Grupo Empresarial o que cuentan con vinculación, ello con la finalidad de gestionar la relación comercial de acuerdo con las finalidades expuestas con anterioridad.

Así pues, algunos de los datos básicos del TITULAR podrán ser incluidos en plataformas o aplicaciones comunes a todas las empresas que conforman el Grupo General Motors del que forma parte GM FINANCIAL (e.g. Intranet), a efectos de mejorar la gestión de las relaciones comerciales.

Ante ello, y en caso de cualquier duda sobre la identidad de las entidades pertenecientes al Grupo General Motors puede ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [protecciondedatos@gmfinanciam.com](mailto:protecciondedatos@gmfinanciam.com) con el objeto de informarse sobre las características e identidad de las empresas que lo conforman y la transferencia que se realiza a estas.

Por otra parte y dado que el Grupo General Motors tiene presencia internacional y que GM FINANCIAL realiza, en parte, su actividad en el extranjero; mediante la firma del presente documento, el TITULAR consiente expresamente que sus datos personales puedan ser transferidos a otras empresas vinculadas al Grupo General Motors previamente indicado, las mismas que se encuentran ubicadas fuera del territorio peruano.

Es necesario precisar que, en materia de transferencia de datos al exterior, adicionalmente a las normas contenidas en la legislación peruana vigente, serán de aplicación las disposiciones contenidas en las Políticas que sobre manejo de datos personales, seguridad de la información y uso aceptable de la misma, regulan a la totalidad de las empresas vinculadas de GM FINANCIAL.

Asimismo, los datos de carácter personal del TITULAR podrán ser transferidos a La Administración Pública en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.

Para dichos efectos, GM FINANCIAL tomará las medidas de seguridad pertinentes y necesarias para proteger y brindar un adecuado tratamiento a los datos personales del TITULAR.

### 3. BANCO DE DATOS

Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el Banco de Datos inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código de Registro RNPDP-PJP No 8784.

### 4. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Le informamos que los datos serán conservados mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se conservarán los datos de acuerdo a los periodos requeridos por ordenamientos jurídicos, para conocer dichos plazos puede ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales en el correo [protecciondedatos@gmfinanciam.com](mailto:protecciondedatos@gmfinanciam.com).

### 5. DERECHOS DEL TITULAR

El consentimiento otorgado por el TITULAR para el tratamiento de sus datos para cada una de las finalidades anteriormente descritas, podrá ser revocado en cualquier momento, cuando legalmente proceda, no obstante dicha revocación no tendrá efectos retroactivos.

El TITULAR puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, supresión y oposición de sus datos, así como la revocación del consentimiento para las finalidades no necesarias, en los términos establecidos por la legislación vigente, solicitándolo mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [protecciondedatos@gmfinanciam.com](mailto:protecciondedatos@gmfinanciam.com).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

### 6. VERACIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS

Asimismo, el TITULAR garantiza que los datos proporcionados a GM FINANCIAL durante la relación comercial son y serán veraces y que con el fin de mantener dichos datos puestos al día, el TITULAR se compromete a informar a GM FINANCIAL de sus modificaciones y actualizaciones a través del envío de un correo electrónico a la dirección de [protecciondedatos@gmfinanciam.com](mailto:protecciondedatos@gmfinanciam.com), siendo el TITULAR el único responsable de la actualización de datos cuando la única fuente de información sean sus propias declaraciones.

Mediante la suscripción del presente documento, el TITULAR acepta de manera libre, expresa e inequívocamente, el tratamiento de sus datos personales por GM FINANCIAL de acuerdo a los términos y condiciones contenidos en el presente documento.

De igual manera, el TITULAR declara que se encuentra correctamente informado del contenido de cada uno de los puntos en el presente documento, así como de sus efectos y consecuencias.

Última actualización: marzo 2024

## EL TITULAR

---

**Nombre Completo**

---

**Firma**

---

**Fecha**

## **INFORMATION CLAUSE ON THE TREATMENT OF PERSONAL INFORMATION**

**GM FINANCIAL DEL PERÚ S.A.C.**, with Taxpayer Number No. 20600142985, domiciled for these matters at Av. Juan de Arona No. 151 Dpto. 405 (Torre C), San Isidro District, Lima Province and Department ("**GM FINANCIAL**") under Law N° 29733, Personal data Protection Law ("**LPDP**" for the Spanish original), and its Regulation, approved by Supreme Decree N° 003-2013-JUS ("**RLPDP**"), informs the Data Subject, in this case those who hold the role of guarantors and stakeholders in the financing agreements offered by GM FINANCIAL (the "**DATA SUBJECT**") on the provisions related to personal data protection that will regulate the commercial relationship between both Parties, which satisfy the following terms and conditions:

### **1. PURPOSES OF DATA TREATMENT**

By means of this document, GM FINANCIAL informs the DATA SUBJECT that his/her personal information generated during the contract entered by the customer and GM FINANCIAL, as well as those furnished by the DATA SUBJECT through any means (including applications or websites under the ownership of GM FINANCIAL) will be Treated in a databank, whether automated or not, under the ownership of GM FINANCIAL, with the following purposes:

#### **Required Purposes:**

##### **To comply with the obligations arising from the commercial relationship we have with you:**

- i. To identify you.
- ii. To contact you in regard to the application for the Financial Product and/or Service during the assessment either to confirm certain information or to request additional information.
- iii. To request reports to Credit Information Bureaus.
- iv. To perform administrative activities related to GM FINANCIAL's operation, as well as those activities (such as internal or external audits) are required or convenient for such purpose.
- v. To comply with the applicable law.
- vi. To carry out investigations and update personal information to prevent frauds and any other unlawful activities as well as to review the lists issued by the corresponding government entities to prevent money laundry.
- vii. To keep GM FINANCIAL's databases, including but not limited to all personal information provided during the legal relationship with GM FINANCIAL.
- viii. To respond and monitor your debts, complaints or comments in regard to our services through various means of communication both physical and electronic.
- ix. To exercise GM FINANCIAL's civil and credit rights as stipulated by the Peruvian legislation.
- x. To perform extrajudicial and judicial collections directly and/or through third parties.
- xi. Evaluate the quality of service with respect to the Products and/or Services offered by GM Financial.

The corresponding purposes for each DATA SUBJECT are provided below:

- a) Shareholders of legal entities who are Individuals: for the purposes mentioned in Clauses i , iv, and vii.
- b) Guarantors: for the purposes mentioned in Clauses i to x.
- c) General, administrative or sales managers: for the purposes referred to in paragraphs i, ii, iv, v, vii and xi.

The list above is non-inclusive and GM FINANCIAL will treat the required personal information in order to comply with its obligations as GM FINANCIAL resulting from the commercial relationship, and to comply with its corresponding execution.

In this sense, by signing this document, the DATA SUBJECT freely, expressly and unequivocally consents the storage and treatment of the following mandatory personal information by GM FINANCIAL, as they might be: for the Stakeholders (i) Identification Information, (ii) Contact Information, (iii) Financial Information and (iv) the results of queries run in official lists intended to prevent money laundering and the financing of terrorism which has a moral impact on the Data Subject. For the Guarantor (i) Identification Information, (ii) Patrimonial Data and (iii) the outcome of reviewing the official lists intended to prevent money laundering and the financing of terrorism that has a moral impact on the Data Subject For General, Administrative or Sales Managers (i) Identification Information and (ii) Contact Information.

On the other hand, please note that to fulfil the purposes herein described, personal sensitive information will be treated according to categories (iv) and (iii). The foregoing with the purpose of preventing money laundering and the financing of terrorism.

GM FINANCIAL will only collect information from the DATA SUBJECT that is appropriate and relevant and not in excess that is required to manage the commercial relationship with GM FINANCIAL. In this sense, only the information required to perform the duties resulting from the contract will be treated.

The DATA SUBJECTs undertakes to provide information or documentation that may eventually be regarded as personal, and even respond to questionnaires on similar matters, provided such information is intended to comply with the current legal provisions of our legal system (e.g., commercial law, tax law, commercial risk prevention, among others.)

Notwithstanding the above, in the cases in which providing information by the DATA SUBJECT is not mandatory, GM FINANCIAL shall inform that providing such information is optional.

### **2. TRANSFER OF INFORMATION TO THIRD PARTIES**

Likewise, by signing this document, the DATA SUBJECT agrees that GM FINANCIAL may transfer his/her personal information to other companies that make part of its own Business Group, or that are related to it in order to manage the commercial relationship pursuant to the purposes described in the paragraph above.

Consequently, some of the DATA SUBJECT's basic information may be included in platforms or applications common to all the companies that constitute the General Motors Group, which GM FINANCIAL makes part of (e.g., Intranet), with the purpose of enhancing the management of commercial relationships.

Given this, and in case there are doubts on the identity of any of the entities that constitute the General Motors Group, you may contact the Personal Data Protection Department by writing to the following e-mail address: [protecciondedatos@gmfinancial.com](mailto:protecciondedatos@gmfinancial.com) to obtain information on the characteristics and identity of the companies that constitute it as well as the transferring of information made to them.

Moreover, and considering that the General Motors Group has international presence and that GM FINANCIAL performs, partly, its Title Holder activities offshore, by signing this document the DATA SUBJECT expressly agrees that his/her personal information may be transferred to other entities that constitute the General Motors Group, which are located outside the Peruvian territory.

It should therefore be pointed out that, in regards to the transferring of information offshore, besides the regulations included in the current Peruvian legislation, the provisions included in the Policies on handling personal information, Data Security and acceptable use, do regulate all the Companies related to GM FINANCIAL.

Likewise, the DATA SUBJECT's personal information may be transferred to the Public Administration in those cases required under de current laws.

For such purposes, GM FINANCIAL will take all the measures necessary to protect and perform the appropriate treatment of the DATA SUBJECT's personal information.

### **3. DATABANK**

The personal information you provide to us will be stored in the Databank registered before the National Personal Data Protection Record, with Registration Code is RNPDP-PJP No 8784.

### **4. HOLD TIME**

Please note that the information will be held so long as the contract relationship lasts. Thereafter, the information will be held as per the periods required by the legal provisions. To learn such timelines, please contact the Personal Data Protection Department by writing to the following e-mail address: [protecciondedatos@gmfinancial.com](mailto:protecciondedatos@gmfinancial.com).

### **5. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT**

The consent granted by the DATA SUBJECT to treat his/her information for each of the purposes described above may be revoked at any time, when legally appropriate, with no retroactive effects.

The DATA SUBJECT is entitled to exercise his/her access, rectification, update, cancelation, suppression, objection rights, as well as its right to revoke the consent for the non-required purposes, in the terms established by the current regulations, by requesting them through a written communication addressed to the Personal Data Protection Department to the e-mail address [protecciondedatos@gmfinancial.com](mailto:protecciondedatos@gmfinancial.com).

If you consider your request to exercise your rights was not processed, you may place a complain before the National Personal Data Protection Authority by addressing the Board of Parties of the Ministry of Justice and Human Rights (Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos): Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Peru by filling out the form posted in this link: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

### **6. TRUTHFULNESS OF THE INFORMATION PROVIDED**

Likewise, the DATA SUBJECT ensures that the information provided to GM FINANCIAL during the commercial relationship is and will be truthful and that, in order to maintain such information current, the DATA SUBJECT commits to inform GM FINANCIAL on its modifications and updates by submitting an email to [protecciondedatos@gmfinancial.com](mailto:protecciondedatos@gmfinancial.com), being the DATA SUBJECT solely responsible for updating the information when the only source of the information are its own representations.

By signing this document, the DATA SUBJECT freely, expressly and unequivocally consents the Treatment of its personal information by GM FINANCIAL as per the terms and conditions hereto provided.

Likewise, the DATA SUBJECT states that the s/he has been properly informed on the contents of each aspect herein included, as well as its effects and consequences.

Last update: march 2024

## **DATA SUBJECT**

---

**Full Name**

---

**Signature**

---

**Date**